

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Государственное бюджетное учреждение дополнительного
профессионального образования
«Учебно-методический центр повышения квалификации
работников культуры и искусства»

УТВЕРЖДАЮ:



Директор

А.Х. Насугаев А.Х. Насугаев
« 15 » марта 2023 г.

**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Актуальные и инновационные подходы библиотечного,
библиографического, информационного
обслуживания пользователей»**

Составитель: Исраилова Социта Магомедовна, директор Национальной библиотеки ЧР им. А.А.Айдамирова.

Содержание:

I. Пояснительная записка

- актуальность программы;
- цели и задачи курса;
- требования к результатам освоения содержания программы.

II. Объем программы и виды учебной работы

- затраты учебного времени;
- срок обучения и режим занятий;
- учебный план.

III. Содержание программы

- учебно-тематический план;
- содержание разделов программы;
- форма итоговой аттестации.

IV. Учебно-методическое обеспечение программы

- методическая литература;
- вопросы к зачету.

Пояснительная записка

Актуальность программы обусловлена необходимостью непрерывного профессионального роста и повышения квалификации библиотечных специалистов. Организация работы по повышению квалификации библиотечных кадров в настоящее время является одним из ведущих аспектов управления персоналом. Это связано с тем, что работа в современных условиях предъявляет высокие требования к уровню квалификации, знаниям и навыкам работников. Изучение особенностей библиотечного, библиографического информационного, обслуживания библиотеки в настоящее время является одним из приоритетных направлений библиотечной науки и практики, поскольку получение готового знания, учебного, научного, очень важно при формировании высокого уровня профессионала.

Развитие электронных информационных технологий обязывает библиотечного специалиста в совершенстве владеть современными техническими средствами, быть профессиональным консультантом и навигатором в потоке информации.

Цели и задачи курса

Цель:

- Целенаправленная системная поддержка профессионального образовательного уровня библиотечных специалистов муниципальных библиотек Чеченской Республики (с учетом образования, возраста, стажа работы и занимаемой должности) для повышения качества и эффективности библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей;
- повышение информационной грамотности, раскрытие творческого потенциала работников библиотек;
- изучение и внедрение в практику лучшего опыта работы библиотечных специалистов региона.

Стратегические задачи:

- Приведение знаний, умений и навыков библиотечных специалистов в соответствие с требованиями, предъявляемыми обществом к современной публичной библиотеке.

Аналитические задачи:

- Проведение независимой оценки качества работы библиотек, уровня профессиональной подготовки обучаемых библиотечных специалистов различных категорий (путем анкетирования, тестирования).

Методические задачи:

- Разработка целевых программ для обучения разных категорий библиотечных специалистов по актуальным направлениям деятельности библиотек в современных условиях, в том числе с учетом задачи расширения сферы влияния муниципальных (модельных) библиотек в Интернет-пространстве;
- Выработка скоординированных действий структурных подразделений ЦБС по оказанию методической помощи специалистам муниципальных библиотек региона.
- Методическая поддержка и информационно-консультационное обеспечение деятельности библиотечных специалистов методических служб муниципальных библиотек.
- Проверка качества усвоения материала через аттестационные мероприятия и обратную связь с участниками образовательного процесса.

Организационные задачи:

- Организация непрерывного образовательного процесса для библиотечных кадров всех уровней;
- Определение потребности в обучении каждой категории сотрудников (диагностика проблем, возникающих в процессе работы в библиотеке на отдельных участках);
- Подбор квалифицированных преподавателей;
- Комплектование учебных групп по категориям;
- Ведение документации и отчетности по вопросам повышения квалификации библиотечных специалистов региона.

Требования к результатам освоения программы.

Слушатель, освоивший программу, должен обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

- ориентироваться в системе действующего профильного законодательства, эффективно применять его положения в повседневной работе:

- реализовывать приоритетные программы и проекты для населения;
- расширять знания о теоретических аспектах информационно-библиотечной деятельности и применять их на практике;

- приобретать и усовершенствовать практические умения и навыки конструирования библиотечной документации;

- организовывать новые возможности библиотечного, библиографического и информационного обслуживания в современных условиях.

Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения программы курсов повышения.

Слушатель, освоивший программу, должен

знать:

- библиотечное законодательство;

- основы библиотечного, библиографического, информационного обслуживания пользователей в современных условиях;

уметь:

- ориентироваться в системе российского и регионального законодательства и подзаконных правовых актах, регулирующих отношения в области библиотечного дела;

- осуществлять профессионально-практическую библиотечно-библиографическую деятельность;

- комплектовать, обрабатывать, хранить библиотечные фонды;

- создавать и предоставлять информацию, отвечающую запросам пользователей;

- осуществлять библиотечное, библиографическое, информационное обслуживание;

владеть:

- обновленными теоретическими и практическими знаниями в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач;

- основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и предоставления информации;

- приемом поиска информации.

II. Объем программы и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов
Аудиторные занятия (всего)	80
в том числе:	
Лекции	52
Практические занятия	28
Общая трудоемкость	80

Реализация дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Актуальные и инновационные подходы библиотечного, библиографического, информационного обслуживания пользователей» предполагает такие виды аудиторных занятий, как лекции, практические занятия. Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут.

Самостоятельная работа включает подготовку к практическим занятиям и зачету. Срок обучения по программе повышения квалификации составляет 10 дней. Режим занятий – 8 академических часов в день.

Государственное бюджетное учреждение дополнительного
профессионального образования
«Учебно-методический центр повышения квалификации
работников культуры и искусства»

Учебный план
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации

**«Актуальные и инновационные подходы библиотечного,
библиографического, информационного обслуживания пользователей»**

Цель:

- Целенаправленная системная поддержка профессионального образовательного уровня библиотечных специалистов муниципальных библиотек Чеченской Республики (с учетом образования, возраста, стажа работы и занимаемой должности) для повышения качества и эффективности библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей;
- повышение информационной грамотности, раскрытие творческого потенциала работников библиотек;
- изучение и внедрение в практику лучшего опыта работы библиотечных специалистов региона.

Категория слушателей: Работники библиотечных учреждений.

Срок обучения: 10 календарных дней.

Форма обучения: очная, с отрывом от работы.

Режим занятий: 8 академических часов в день.

III. Содержание программы

3.1. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	Формы работы		Самост. работа	Форма контроля
			Лекции	Практич. работа		
I.	Введение	1	1	-	-	-
II.	Основы теории библиографической информации	10	10			

2.1	Библиографическая информация – посредник в системе документальных коммуникаций	4	4			
2.2	Формы существования библиографической информации	4	4			
2.3	Основные общественные функции библиографической информации	2	2			
III.	Процессы библиографической деятельности	13	10	3		
3.1	Библиографирование как основной процесс библиографической деятельности: технология и организация в библиотеке	8	6	2		
3.2	Библиографическое обслуживание как основной процесс библиографической деятельности: технология и организация в библиотеке	5	4	1		
IV.	Инновационные формы библиотечного обслуживания	14	14			
4.1	Инновационные подходы, методы и формы в библиотечном обслуживании пользователей	10	10			
4.2	Электронные ресурсы библиотек как перспективная форма инновационной деятельности	4	4			
V.	Библиотечно-информационное обслуживание	20	12	8		
5.1	Библиотечно-информационное обслуживание: теоретико-технологический аспект	4	2	2		

5.2	Основные информационные ресурсы Интернета: методика фактографического, тематического и полнотекстового поиска	4	2	2		
5.3	Онлайновое справочно-библиографическое обслуживание в библиотеке	2	2			
5.4	Стратегия библиотечного краеведения. Актуальные тенденции краеведческой работы	4	2	2		
5.5	Методика ведения летописей в базе данных	4	2	2		
5.6	Общедоступная библиотека: стратегия действий в интересах детей	2	2			
VI	Библиотечно – информационное обслуживание как социокультурный процесс. Читатель и библиотекарь как его равные участники	20	10	4	6	
6.1	Читатель (пользователь) как участник процесса библиотечно-информационного обслуживания	4	2	2		
6.2	Библиотекарь как один из основных участников процесса библиотечного обслуживания	4	2		2	
6.3	Библиотечное общение в процессе библиотечного обслуживания	6	2	2	2	
6.4	Социально-обоснованные приоритетные направления библиотечного обслуживания в России и других странах	6	4		2	
	Итого	80	57	15	6	
	Итоговая аттестация	2				зачет

Форма итоговой аттестации – зачет.

3.2. Содержание разделов программы

Раздел I. Введение

Знакомство с целями и задачами программы. Выявление образовательных потребностей слушателей.

Раздел II. Основы теории библиографической информации

Тема 2.1. Библиографическая информация – посредник в системе документальных коммуникаций.

Система «книга - читатель» как наиболее значительная и распространенная форма существования системы «документ - потребитель».

Объективная необходимость посредников между документами и потребителями информации. Возникновение и развитие специальных инструментов (библиотечного дела, библиографической деятельности, книжной торговли, издательского дела и др.), выполняющих посреднические функции в системе документальных коммуникаций.

Отношение «документ-потребитель» как единство противоположностей – источник возникновения библиографической деятельности. Понятие соответствия и противоречия между документами и потребителями информации. Основные формы их проявлений. Общее представление о библиографической информации как специфическом (вторично-документальном) средстве преодоления противоречий и реализации соответствий в системе документальных коммуникаций.

Тема 2.2. Формы существования библиографической информации.

Исторически первоначальные формы библиографической информации. Основные закономерности и этапы ее исторического развития. Многообразие современных форм существования библиографической информации.

Библиографическое сообщение – элемент библиографической информации. Основные формы, структура и назначение библиографических сообщений.

Библиографическая запись – документально фиксированная форма библиографического сообщения. Основные элементы библиографической записи, их назначение.

Библиографическое описание как обязательный элемент библиографической записи. Общая характеристика структуры и назначения библиографического описания.

Библиографические сведения – источник формирования стандартных элементов библиографического описания.

Библиографическое пособие – основное средство хранения и использования библиографической информации. Определение

библиографического пособия. Его общая структурная характеристика. Многообразие форм существования библиографических пособий.

Тема 2.3. Основные общественные функции библиографической информации.

Двойственность библиографической информации, отражающая фундаментальную двойственность системы «документ-потребитель».

Потребности в библиографической информации, их место в общей структуре человеческих потребностей. Информационные потребности как основа соответствий в системе «документ – потребитель». Общественные функции библиографической информации как выражение целей библиографической деятельности, связанных с реализацией соответствий между документами и потребителями и, в конечном итоге, с удовлетворением информационных потребностей людей.

Понятия основных общественных функций библиографической информации. Основные формы выражения (генетическая и логическая) ее сущностно-функциональной структуры.

Библиографическая информация как исходное понятие общей теории библиографии и критерий (принцип) отграничения библиографических явлений от неблиблиографических.

Раздел III. Процессы библиографической деятельности

Тема 3.1. Библиографирование как основной процесс библиографической деятельности: технология и организация в библиотеке.

- Основные технологические этапы подготовки библиографического пособия (БП): подготовительный, основной, заключительный. Содержание и алгоритм каждого этапа.
- Основные и дополнительные источники выявления литературы.
- Аннотирование научной литературы. Справочная аннотация.
- Методика и технология подготовки библиографических пособий «малой формы». Списки литературы. Библиографическая памятка. Библиографическая закладка.
- Методика и технология подготовки информационно-аналитических изданий.

Тема практического занятия:

- План-проспект как модель БП;
- Методика и технология подготовки текущих информационных изданий. Бюллетень новых поступлений.

Тема 3.2. Библиографическое обслуживание как основной процесс библиографической деятельности: технология и организация в библиотеке.

- Организация и технология справочно-библиографического обслуживания (СБО).
- Требования к СБО, свойства, противоречия, факторы.
- Организация и технология информирования.
- Индивидуальное информирование.
- Массовое информирование.

Тема практического занятия:

- Справка как результат СБО. Виды справок.

Раздел IV. Инновационные формы библиотечного обслуживания

Тема 4.1. Инновационные подходы, методы и формы в библиотечном обслуживании пользователей.

- Понятие и классификация библиотечных инноваций.
- Тенденции и направления развития инновационной деятельности библиотек, разработка рекомендаций по ее совершенствованию.
- Подходы, методы и формы в обслуживании пользователей.

Тема 4.2. Электронные ресурсы библиотек как перспективная форма инновационной деятельности.

- Использование новых технологий и электронных ресурсов в библиотечной деятельности.
- Библиотечные электронные информационные ресурсы.
- Электронная форма документов.
- Технология формирования фонда электронных ресурсов.

Тема 4. Библиотека в медиaprостранстве: теория и практика.

- Ориентация в пространстве Интернет-ресурсов.
- Представление типологии Интернет-ресурсов.
- Продвижение чтения в социальных медиа.

Раздел V. Библиотечно-информационное обслуживание

Тема 5.1. Библиотечно-информационное обслуживание: теоретико-технологический аспект.

Субъекты обслуживания: библиотекарь и пользователь библиотеки. Теория библиотечного обслуживания, терминология. Общая характеристика системы библиотечного обслуживания, библиотекарь и пользователь библиотеки как субъекты обслуживания, их взаимодействие. Библиотечный запрос, библиотечная услуга, ресурсы библиотечного обслуживания.

Темы практического занятия:

Учетно-технологические документы. Отказы и их предупреждение. Библиотечное обслуживание в контексте среды.

Тема 5.2. Основные информационные ресурсы Интернета: методика фактографического, тематического и полнотекстового поиска.

- Электронные ресурсы в деятельности библиотек.
- Поисковая система в справочном обслуживании пользователей.

Тема 5.3. Онлайн-овое справочно-библиографическое обслуживание в библиотеке.

- Виртуальные справочные службы.
- Особенности аудитории удаленных пользователей библиотек и их запросов.
- Ресурсная база библиотек.

Тема 5.4. Стратегия библиотечного краеведения. Актуальные тенденции краеведческой работы.

- Приоритеты краеведческой деятельности муниципальных библиотек.
- Формирование и развитие краеведческих информационных потребностей.

Тема 5.5. Методика ведения летописей в базе данных.

- Отбор и анализ информации.
- Достоверность предоставляемых фактов.
- Стилизация текстов с учетом современных требований русского языка.

Тема 5.6. Общедоступная библиотека: стратегия действий в интересах детей.

- Нормативно-регламентирующая и законодательная база библиотечной деятельности и трудового права.
- Проблемы современной детской и юношеской литературы, рекомендательной библиографии.
- Новые формы информационного обслуживания детей и подростков.
- Продвижение книги и чтения с использованием медиапространства.

Раздел VI. Библиотечно-информационное обслуживание как социокультурный процесс. Читатель и библиотекарь как его равные участники.

Тема 6.1. Читатель (пользователь) как участник процесса библиотечного обслуживания.

Изучение читателя как общемировая профессиональная проблема. Из истории изучения читателя в России. Социологические и психологические аспекты изучения читателя. Методика изучения читателей. Современная ситуация чтения в России и мире основные проблемы. Продвижение книги и

чтения в библиотеках. Проблемы глобализации чтения. Типичные черты нового «электронного читателя».

Тема 6.2. *Библиотекарь как один из основных участников процесса библиотечного обслуживания.*

Профессиональные и личностные требования библиотекарю отделов обслуживания: российская и мировая практика. Понятие профессиограммы. Читательская и информационная культура библиотекаря как его профессиональное качество. Речевая культура библиотекаря как непременная составляющая профессионализма. Профессиональное сознание и этика библиотекаря в России и других странах. Имидж библиотекаря в русской и зарубежной культуре.

Тема 6.3. *Библиотечное общение в процессе библиотечного обслуживания.*

Библиотечное общение как феномен. Опыт изучения библиотечного общения в российских и зарубежных исследованиях. Основные формы библиотечного общения: между читателем и библиотекарем; между читателями; между библиотекарем и группой читателей и др. Основные виды библиотечного общения; непосредственное и опосредованное; индивидуальное и групповое; эпизодическое и постоянное. Речь библиотекаря как средство общения в библиотеке. Основные барьеры, затрудняющие библиотечное общение. Способы снижения конфликтности и разрешения конфликтных ситуаций.

Тема 6.4. *Социально-обоснованные приоритетные направления библиотечного обслуживания в России и в зарубежных странах.*

Библиотечное обслуживание как средство социализации личности (правовая социализация, семейное чтение и др.). Библиотечное обслуживание пользователей с особыми потребностями (юношество и дети; инвалиды; пожилые; национальные меньшинства; мигранты и др.). Формирование правовой культуры населения. Библиотечное обслуживание в помощь непрерывному образованию. Формирование культуры чтения и информационной культуры пользователей.

Темы практических занятий:

- Организация обслуживания читателей;
- Методы обслуживания читателей;
- Деловая игра "Экспертная оценка эффективности библиотечного обслуживания в ЦБС".

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

1.1. Методическая литература

1. Адамян, Т. Н. Система социального партнерства: опыт Витебской областной библиотеки им. В. И. Ленина // Вестник БАЕ. – 2013. - №3. – С. 9-11.
2. Антоненко, С. А. Всем миром создавались модельные библиотеки в Рязанской области / С.А. Антоненко // Библиополе. – 2006. – № 2. – С. 16-20.
3. Балашова, Е., Неверова, Т. Психология общения как форма совершенствования коммуникативной компетентности // Библиотека. – 2013. - №8. – С. 16-17.
4. Благодарная, Г.И. Алексеевская модельная библиотека / Г.И. Благодарная // Библиотечная жизнь Белгородчины: информ.-метод. сб. - 2006. - Вып. 2(36). - С. 38-44.
5. Ганькина, Л. Н. Увидеть в фильме себя / Л. Н. Ганькина // Наша сеть. - 2008. - N 3. - С. 50.
6. ГОСТ 7.0–99 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Информационно-библиографическая деятельность, библиография. Термины и определения [Электронный ресурс]. – URL: http://www.spsl.nsc.ru/win/vbkexp/doc/gst70_99.htm (дата обращения 01.11.2010).
7. ГОСТ 7.83–2001. Электронные издания. Основные виды и выходные сведения. – Введ. 01.07.2002. – Минск : Межгос. совет по стандартизации, метрологии и сертификации, 2001. – 15 с.
8. Манилова, Т. Л. Основные направления государственной политики в области библиотечного дела на современном этапе / Т. Л. Манилова. – Информ. бюл. РБА. – 2009. - № 52. – С. 7-9.
9. Медведев, Д. А. (Президент РФ). Президент Д. А. Медведев о модернизации библиотек : «Давайте этим заниматься и дальше...» / Д.А. Медведев // Библиотека. – 2008. – № 12. – С. 1.
10. Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки : принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации, XIII Ежегодной сессией, 22 мая 2008 г., г. Ульяновск // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. – 2008. – № 48. – С. 50-59.
11. Национальная программа поддержки и развития чтения / Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям, Российский книжный союз [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. - М.: Информационно-справочный портал [Library.ru](http://www.library.ru), 2006. - Режим доступа: http://www.library.ru/1/act/doc.php?o_sec=130&o_doc=1122. – Загл. с экрана.
12. Национальная программа сохранения библиотечных фондов [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. - СПб.: РБА, 2010. - Режим доступа: <http://www.rba.ru/programm/fond.html>. – Загл. с экрана.

1.2. Дополнительная литература

1. Дергилева, Т. В. Библиотечное обслуживание: учебно-методическое пособие / 2010. – 136 с.
2. Бородина, С. Д. Коммуникационная культура библиотек: науч.-практ. пособие / С. Д. Бородина, Г. М. Кормишина. -М.: Либерейя-Бибинформ, 2008. - 127 с.
3. Дворкина М.Я. Библиотечно-информационная деятельность науч.-практ. пособие: Либерейя-Бибинформ, 2009. -268 с.
4. Збаровская, Н.В. Оценка эффективности библиотечного обслуживания / Н.В. Збаровская: Современное библиотечно-информационное образование: учеб. тетр.-Спб.: СПбГУКИ, 2008.-180 с.
5. Кондрюшкина, Е.В. Массовое библиотечное обслуживание: учеб.-практич. пособие. –М.: Литера, 2012. –176 с.
6. Олзоева Г.К. Массовая работа библиотек [Текст]/ Г.К. Олзоева: Учеб. метод. пособие.-М.: Либерия.-Бибинформ.-2006.-120 с.
7. Качанова, Е. Ю. Инновации в библиотеках [Текст]/ Е. Ю. Качанова: науч. ред. В. А. Минкина. –СПб. –Профессия, 2008. –318с
8. Манилова Т.Л. Основные направления государственной политики в области библиотечного дела на современном этапе/ Т.Л. Манилова. – Информ. бюл. РБА – 2009. - № 52. – С. 7-9.
9. Пашин А.И. Управление библиотечным делом: системный подход: учеб.-метод. пособие/А.И. Пашин.- М.: Либерия-Бибинформ, 2008.-168 с. (С.77-90).

Вопросы к зачету

1. Система “документ-потребитель” как источник возникновения библиографической информации.
2. Библиографическая информация - посредник в системе документальных коммуникаций.
3. Формы существования библиографической информации. Понятие тип, жанр, вид библиографического пособия.
4. Документально-библиографические потребности в библиографической информации.
5. Основные общественные функции библиографической информации.
6. Качества и свойства библиографической информации.
7. Возникновение и развитие библиографической деятельности.
8. Библиография как совокупность различных видов деятельности.
9. Основные компоненты библиографической деятельности. Общая характеристика.
10. Субъекты библиографической деятельности. Основные профессиональные качества, знания, умения, навыки библиографа-профессионала.
11. Объекты библиографической деятельности. Характеристика и способы дифференциации каждого.
12. Иерархия целей библиографической деятельности.
13. Основные процессы библиографической деятельности.
14. Библиографирование как процесс создания библиографической информации. Процесс создания одной библиографической записи. Процесс создания библиографического пособия.
15. Библиографическое обслуживание как процесс предоставления библиографической информации потребителю. Общая характеристика.
16. Основные разновидности процесса библиографического обслуживания.
17. Библиографический поиск. Разновидности, причины возникновения, результаты и средства.
18. Средства библиографической деятельности.
19. Результаты библиографической деятельности. Многоаспектная классификация библиографических пособий.
20. Основные виды библиографической деятельности. Отличия общей и специальной библиографии.
21. Видовая классификация библиографии по признаку организационной принадлежности.
22. Основные подразделения общей библиографии. Общая характеристика.
23. Основные подразделения специальной библиографии. Общая характеристика.
24. Организация внутреннего пространства библиотеки.
25. Методика создания библиографических пособий.
26. Современные тенденции библиотечного обслуживания детей.
27. Краеведение как приоритетное направление библиотечной деятельности.